

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการรับสมัครและรับมอบตัวนักเรียน ปีการศึกษา 2563
โรงเรียนดอนเมืองจตุรจินดา

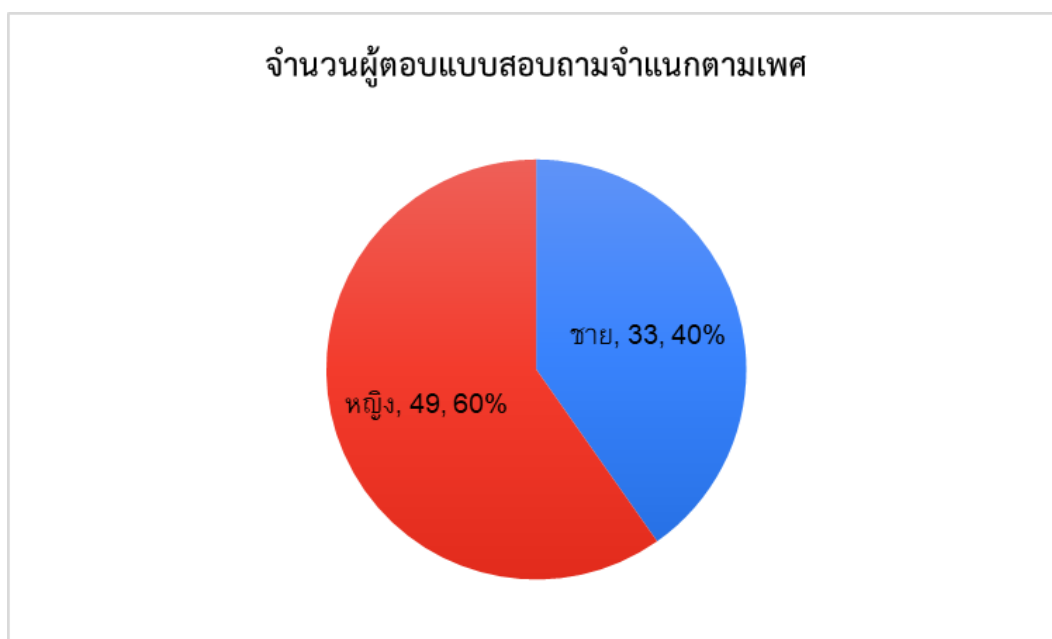
การประเมินความพึงพอใจในการรับมอบตัวนักเรียน ปีการศึกษา 2563 ในครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลทางออนไลน์ผ่าน google form ระหว่างวันที่ 13 - 22 มิถุนายน 2563 จำนวนผู้ตอบแบบประเมินรวมทั้งสิ้น 82 คน รายละเอียดผลการประเมินนำเสนอ 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

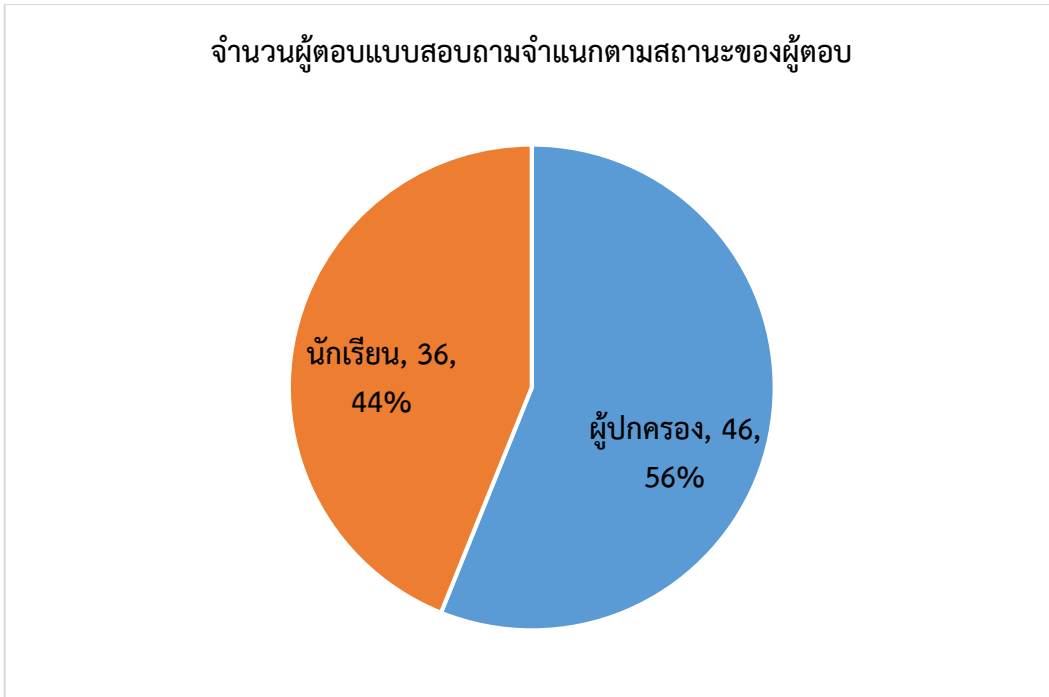
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป



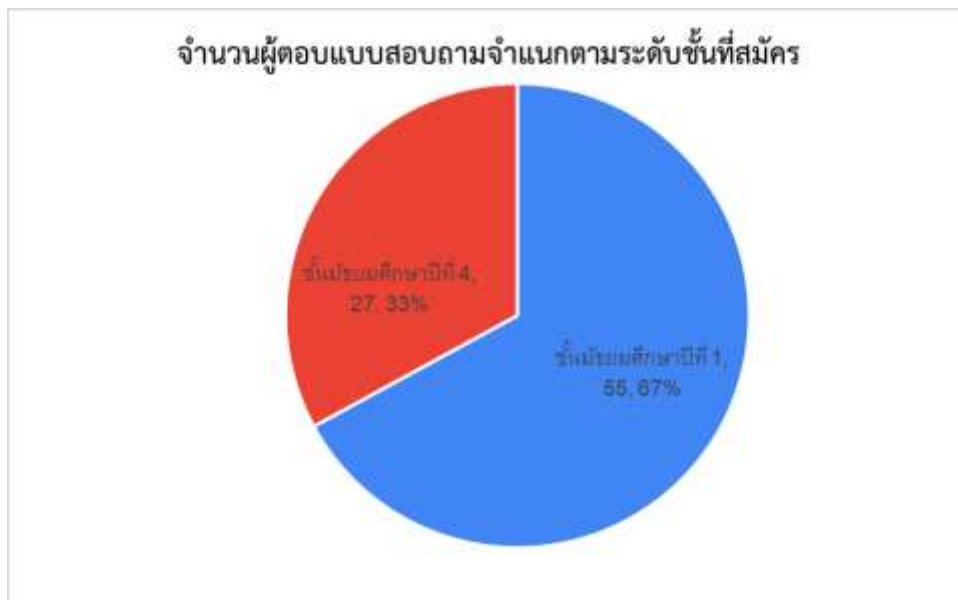
แผนภาพที่ 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

จากแผนภาพที่ 1 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 33 คนคิดเป็นร้อยละ 40



แผนภาพที่ 2 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะของผู้ตอบ

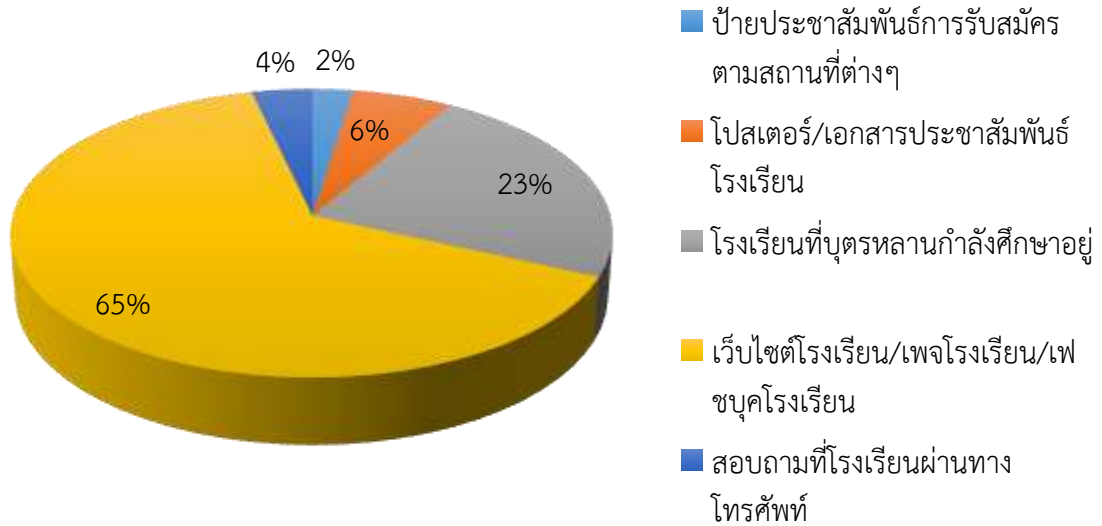
จากแผนภาพที่ 2 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครอง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 56 รองลงมาเป็นนักเรียน จำนวน 36 คนคิดเป็นร้อยละ 44



แผนภาพที่ 3 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับชั้นที่สมัคร

จากแผนภาพที่ 3 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้สมัครในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 67 รองลงมาผู้สมัครในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 27 คนคิดเป็นร้อยละ

ค่าร้อยละของการรับรู้ด้านการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน



แผนภาพที่ 4 แสดงค่าร้อยละของการรับรู้ด้านการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน

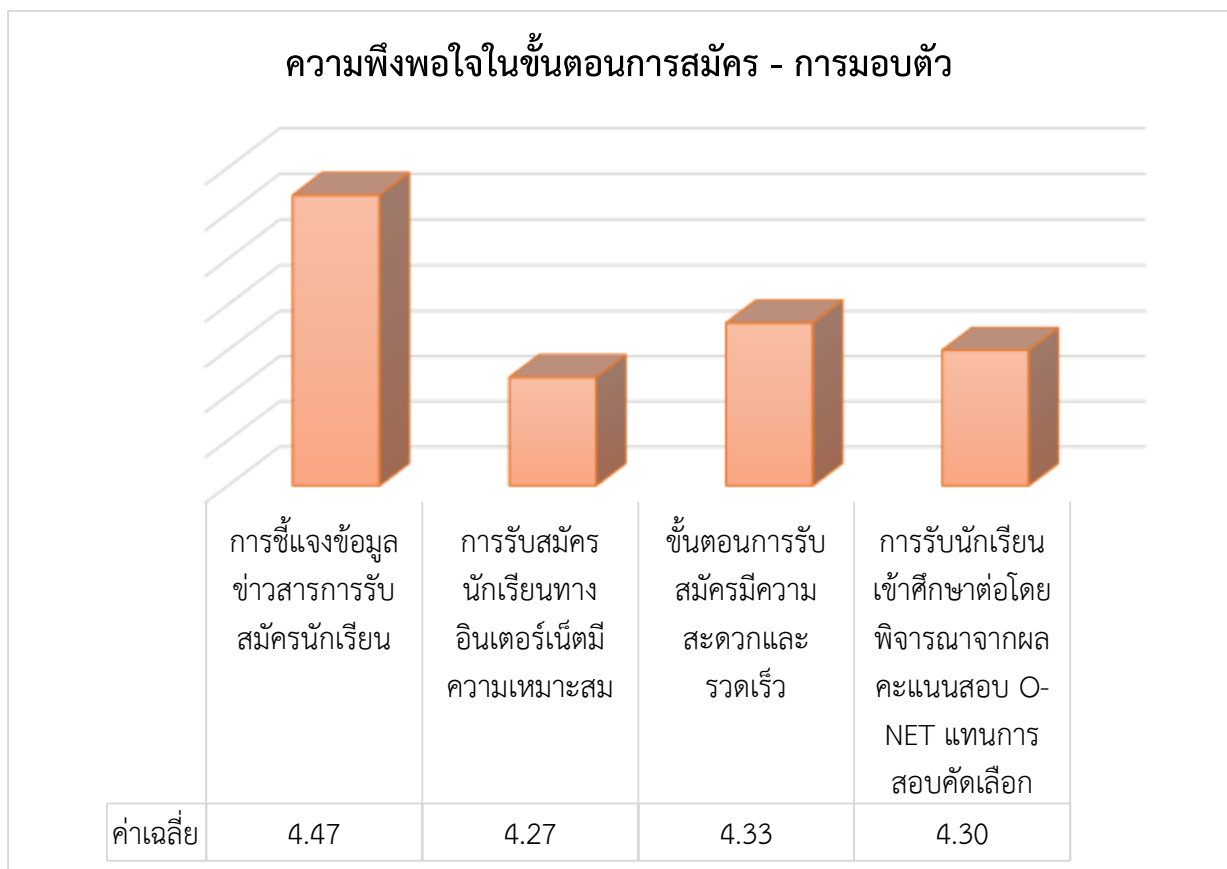
จากแผนภาพที่ 4 แสดงให้เห็นว่าส่วนใหญ่ผู้สมัครรับรู้ข้อมูลการรับสมัครของโรงเรียนจากเว็บไซต์โรงเรียน/เพจโรงเรียน/เฟซบุ๊กโรงเรียน (ร้อยละ 65) รองลงมารับรู้ข้อมูลการรับสมัครจากโรงเรียนที่บุตรหลานกำลังศึกษาอยู่ (ร้อยละ 23) และรับรู้ข้อมูลการรับสมัครจากโปสเตอร์/เอกสารประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน (ร้อยละ 6) ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามกำหนดเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- 1.00-1.79 = ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
- 1.80-2.59 = ระดับความพึงพอใจน้อย
- 2.60- 3.39= ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 3.40-4.19 = ระดับความพึงพอใจมาก
- 4.20-5.00 = ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

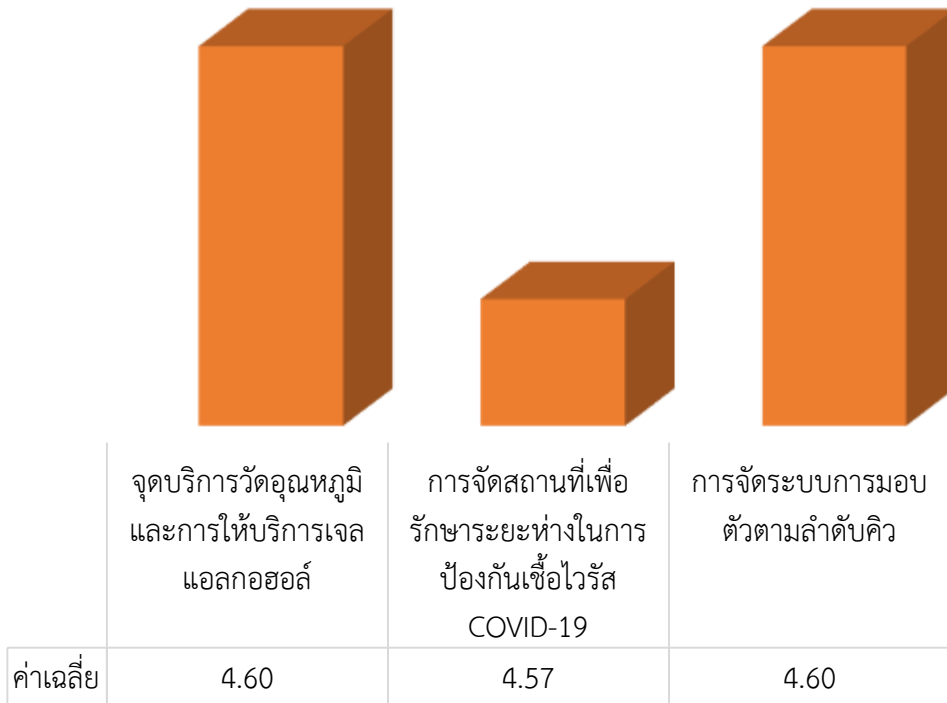
ผลการประเมินปรากฏตามแผนภาพที่ 5-7 ดังนี้



แผนภาพที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ความพึงพอใจในขั้นตอนการสมัคร และการรับมอบตัว

จากแผนภาพที่ 5 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในขั้นตอนการสมัครและการรับมอบตัวอยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการ โดยมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการชี้แจงข้อมูลข่าวสารการรับสมัคร สูงที่สุด (\bar{X} =4.47) รองลงมา มีความพึงพอใจเกี่ยวกับขั้นตอนการรับสมัครมีความสะดวกและรวดเร็ว (\bar{X} =4.33) การรับนักเรียนเข้าศึกษาต่อโดยพิจารณาจากผลคะแนนสอบ O-NET แทนการสอบคัดเลือก (\bar{X} =4.30) และ การรับสมัครทางอินเทอร์เน็ตมีความเหมาะสม (\bar{X} =4.27) ตามลำดับ

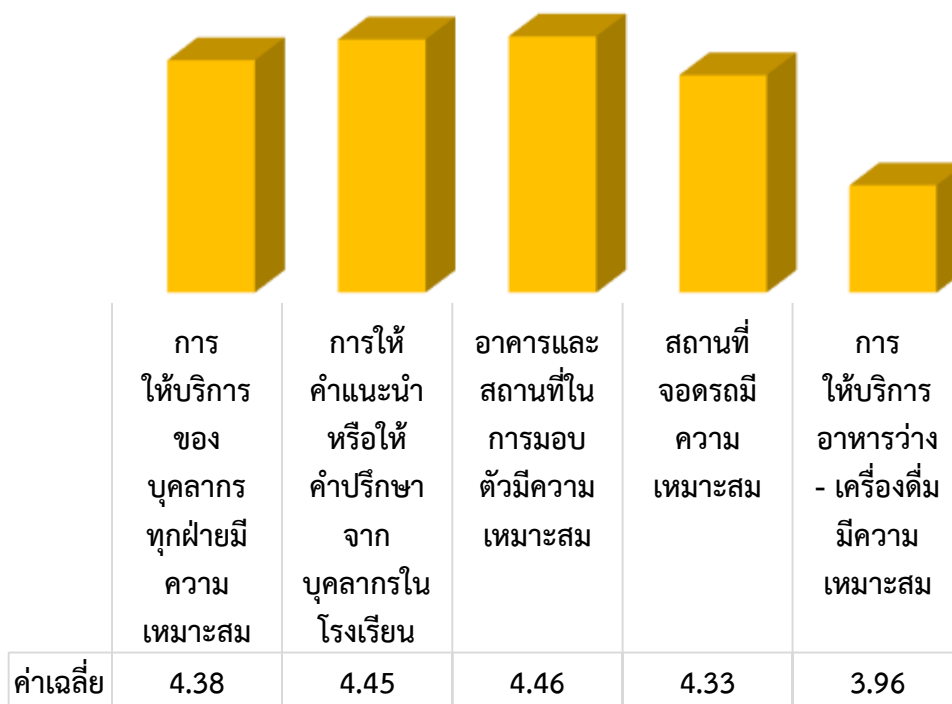
ความพึงพอใจเกี่ยวกับมาตรการของโรงเรียนในการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID - 19



แผนภาพที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ความพึงพอใจเกี่ยวกับมาตรการของโรงเรียนในการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

จากแผนภาพที่ 6 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับมาตรการของโรงเรียนในการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในระดับมากที่สุดทุกรายการ โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ จุดบริการวัดอุณหภูมิและการให้บริการเจลแอลกอฮอล์ เท่ากับการจัดระบบการมอบตัวตามลำดับคิว (\bar{x} =4.60) รองลงมาคือความพึงพอใจในการจัดสถานที่เพื่อรักษาระยะห่างในการป้องกันเชื้อไวรัส (\bar{x} =4.57)

ความพึงพอใจด้านอาคาร/สถานที่ - การให้บริการ



แผนภาพที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ความพึงพอใจด้านอาคาร/สถานที่ และการให้บริการ

จากแผนภาพที่ 7 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านอาคาร/สถานที่ และการให้บริการในระดับมากที่สุดเกือบทุกรายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ความพึงพอใจด้านอาคารและสถานที่ในการมอบตัวมีความเหมาะสม (\bar{X} =4.46) รองลงมาได้แก่ การให้คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาจากบุคลากรในโรงเรียน (\bar{X} =4.45) และการให้บริการของบุคลากรทุกฝ่ายมีความเหมาะสม (\bar{X} =4.38) สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม (\bar{X} =4.33) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีระดับคะแนนอยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมาก ได้แก่ ด้านการให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่มมีความเหมาะสม (\bar{X} =3.96)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ผู้ตอบแบบสอบถามได้มีข้อเสนอแนะและมีความคิดเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

- มีระเบียบดีมากค่ะ
- เวลาในการรับสมัคร
- โรงเรียนสามารถจัดได้ดี
- ควรรักษาระยะห่างทางสังคมมากกว่านี้
- ควรปรับปรุงการแจกบัตรคิว ใครมาก่อนก็มาลงทะเบียนแล้วรับบัตรคิว ไม่ใช่ให้ไปนั่งรอ คนมาก่อนแต่ไปนั่งท้ายแถว ก็ได้บัตรคิวท้ายๆ ซึ่งไม่เหมาะสมควรปรับปรุงค่ะ
- ทางโรงเรียนให้คำแนะนำที่ดีแล้วครับ
- รวดเร็วดี ไม่เสียเวลาจนเกินไปเหมือนทุกครั้ง
- ชอบคุณที่ทางโรงเรียนที่ช่วยประสานงานได้ดีมาก ๆ
- สวมหน้ากากอนามัยเวลาที่มีผู้คนมาก
- อยากทราบข่าวสารของโรงเรียนให้เร็วกว่านี้
- น่าจะมีชุดนักเรียนขายร้านค้าที่เยอะกว่านี้ค่ะ
- การมอบตัวดำเนินการได้สะดวกและรวดเร็วมาก น่าชื่นชม ไม่เสียเวลาที่สำคัญปลอดภัย
- ชอบการนำเสนอของทางโรงเรียนมากค่ะ ลูก ๆ เรียนที่นี้ทั้ง 2 คนเลยจบแล้ว 1 คน
- ให้ข้อมูลดีครับ เข้าใจง่าย
- อยากทราบตารางเรียนของน้อง ๆ
- คัดกรองโรคให้มากกว่านี้คนที่ใส่แมสยังเข้ามาในสถานที่ได้
- ให้นักเรียน เรียนได้แล้วครับ ผมอยากเรียน
- ควรมีเอกสารแจ้งรายละเอียดในการเรียนของนักเรียนแจกให้ผู้ปกครอง
- การรับสมัครทางอินเตอร์มีความยุ่งยาก
- ถ้าท่านว่าดีทุกอย่างต้องดีอยู่แล้วค่ะ เพราะดิฉันเชื่ออยู่เสมอว่า อาจารย์ทุกท่านต้องเลือกแต่สิ่งดี ๆ มอบให้กับนักเรียนทุกคนของท่านแน่ ขอขอบพระคุณอย่างสูงค่ะ
- การเข้าถึงข้อมูล การมอบทุนการศึกษา สำหรับเด็กเรียนดี
- ควรลดค่าเทอมลง
- ควรจัดวิธีการจำหน่ายเครื่องแต่งกายให้ครบ ระเบียบและคู่มือนักเรียนควรมีให้ เพราะนักเรียนที่มาจากสถานศึกษาจำเป็นในการหาเครื่องแต่งกายให้ถูกต้องตามที่โรงเรียนกำหนด
- ปรับปรุงคนรับเรื่องให้มีความรู้ความเข้าใจในการทำงานมากกว่านี้เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการรับสมัครและมอบตัว
- อยากให้ครูแนะแนวลงมารับ นักเรียนทุกวัน

ภาคผนวก

QR CODE

SCAN ME



แบบประเมินความพึงพอใจในการรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาต่อ
โรงเรียนดอนเมืองจตุรจินดา ปีการศึกษา 2563

ขอความร่วมมือตอบแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อนำผลการประเมินที่ได้รับไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

* Required

เพศ *

- หญิง
- ชาย

สถานะ *

- ผู้ปกครอง
- นักเรียน

นักเรียนสมัครเข้าศึกษาระดับชั้น *

- มัธยมศึกษาปีที่ 1
- มัธยมศึกษาปีที่ 4

ท่านทราบข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์การรับสมัครของโรงเรียนโดยวิธีการใด *

- โปสเตอร์/เอกสารประชาสัมพันธ์โรงเรียน
- โรงเรียนที่บุตรหลานกำลังศึกษาอยู่
- ป้ายประชาสัมพันธ์การรับสมัครตามสถานที่ต่างๆ
- สอบถามที่โรงเรียนผ่านทางโทรศัพท์
- เว็บไซต์โรงเรียน/เพจโรงเรียน/เฟซบุคโรงเรียน

ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการรับนักเรียน ปีการศึกษา 2563

ขอความกรุณาให้คะแนนความพึงพอใจตามระดับคะแนนดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

| รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ขั้นตอนการสมัคร - การมอบตัว | | | | | |
| 1. การชี้แจงข้อมูลข่าวสารการรับสมัครนักเรียน | | | | | |
| 2. การรับสมัครนักเรียนทางอินเทอร์เน็ตมีความเหมาะสม | | | | | |
| 3. ขั้นตอนการรับสมัครมีความสะดวกและรวดเร็ว | | | | | |
| 4. การรับนักเรียนเข้าศึกษาต่อโดยพิจารณาจากผลคะแนนสอบ O - NET แทนการสอบคัดเลือก | | | | | |
| มาตรการของโรงเรียนในการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 * | | | | | |
| 5. จุดบริการวัดอุณหภูมิและการให้บริการเจลแอลกอฮอล์ | | | | | |
| 6. การจัดสถานที่เพื่อรักษาระยะห่างในการป้องกันเชื้อไวรัส COVID-19 | | | | | |
| 7. การจัดระบบการมอบตัวตามลำดับคิว | | | | | |
| อาคาร/สถานที่ - การให้บริการ * | | | | | |
| 8. การให้บริการของบุคลากรทุกฝ่ายมีความเหมาะสม | | | | | |
| 9. การให้คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาจากบุคลากรในโรงเรียน | | | | | |
| 10. อาคารและสถานที่ในการมอบตัวมีความเหมาะสม | | | | | |
| 11. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม | | | | | |
| 12. การให้บริการอาหารว่าง - เครื่องดื่ม มีความเหมาะสม | | | | | |

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม *
